

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 24 «Звездный»

«Утверждаю»

М.Г.Плахута

приказ № 129

от 28 декабря 2016г.



План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 24 «Звездный» города Обнинска
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2016 году
на 2017 – 2019 г.г.

Показатель оценки	Результаты НОК ДО за 2016 год (баллы от 0 до 10 / %)	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Критерий I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность .					
Показатель 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте ОО в информационной сети "Интернет". (баллы от 0 до 10)	10 баллов	1.Поддержание информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в актуальном состоянии. 2.Организация систематического мониторинга содержания сайта ДОО.	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети«Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	9 баллов	Своевременное обновление (актуализация) сведений о педагогических работниках.	постоянно	ответственный за размещение информации на сайте, старший воспитатель	Сведения о педагогических работниках организации размещены в соответствии требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети«Интернет» .
Показатель 1.3. Доступность взаимодействия	5 баллов	Обеспечение доступности и открытости взаимодействия :	постоянно	Заведующий, ответственный	Размещение информация о способах обращения на

вия с получателями образовательных услуг (баллы от 0 до 10)		- по телефону; - электронной почте на официальном сайте ОУ; - информирование родителей о результатах рассмотрения обращений с использованием различных ресурсов образовательного учреждения, в том числе в электронной системе		за размещение информации на сайте.	информационных стендах .
Показатель 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. (баллы от 0 до 10)	0	Размещение информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг на официальном сайте ОУ.	постоянно	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.	Обеспечение технической поддержки. Создание странички «Сведения о ходе рассмотрения обращений»
Критерий II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (баллы от 0 до 70)					
Показатель 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (баллы от 0 до 10)	9 баллов	Обновление информации, расширение содержания.	постоянно	ответственный за размещение информации на сайте, старший воспитатель	Обновление и поддержание информации в актуальном состоянии.
Показатель 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	10 баллов	Сохранение созданных условий.	постоянно	Администрация, работники учреждения	Результаты внутренних и внешних проверок.
Показатель 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)	5 баллов	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися. Формирование индивидуальной траектории развития. Создание системы интегрированного взаимодействия педагогов.	2017-2019 год	Старший воспитатель	Формирование система работы.
Показатель 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	10 баллов	Расширение содержания дополнительного образования.	постоянно	старший воспитатель, педагоги	

<p>Показатель 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (баллы от 0 до 10)</p>	10 баллов		2018 г.	Старший воспитатель	
<p>Показатель 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)"</p>	6 баллов	Сбор информации. Расширение содержания работы педагога-психолога.	2017 – 2018 г.	старший воспитатель	Позитивные результаты психолого-педагогической работы.
<p>Показатель 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов (баллы от 0 до 10)</p>	3 балла	Формирование системы работы. Разработка образовательных программ. Разработка индивидуального маршрута развития. Своевременный и постоянный мониторинг результатов развития. Создание ПМПК.	2017-2020 год	Заведующий, старший воспитатель, педагоги	Организация психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов.
<p>Критерий III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</p>					
<p>Показатель 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	63 %	Мероприятия по повышению профессиональной компетентности и этики педагогических работников организации.	постоянно	Администрация, педагоги	Улучшение показателей

<p>Показатель 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	47 %	Создание условий для повышения профессиональной компетентности. Разработка плана работы по внедрению профстандарта педагога. Обеспечение условий для повышения квалификации.	постоянно	Коллектив детского сада	Доведение уровня показателей педагогов прошедших повышение квалификации до 100 %
Критерий IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
<p>Показатель 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	47 %	Мероприятия по совершенствованию материально-технической базы	постоянно	Коллектив ДОУ	Дополняется ППРС
<p>Показатель 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	43 %	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Педагогический коллектив	Улучшение показателей
<p>Показатель 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	67 %	Мероприятия по повышению имиджа учреждения.	постоянно	Работники учреждения	Улучшение показателей